

# Woongarant Verzekerd Inkomen Plan 3 Maanden Ongeval



## Korte uitleg van het tijdelijk Verzekerd Inkomen Plan Ongeval

### Wat valt er onder de tijdelijke dekking?

Als u de komende 3 maanden een ongeval hebt waardoor u arbeidsongeschikt wordt, dan vullen wij het inkomen aan tot het gewenste maandinkomen. Zo ontvangt u het gewenste inkomen bij arbeidsongeschiktheid. Dat begint niet meteen. De eerste twee jaar betaalt uw werkgever namelijk (een deel van) uw loon door. Bent u na één of twee jaar (afhankelijk van de gekozen eigen risicoperiode) nog steeds arbeidsongeschikt door het ongeval, dan vullen wij het inkomen aan tot het gewenste maandinkomen.

Het gewenste inkomen bij arbeidsongeschiktheid heeft uw adviseur bij de Hypotheker samen met u vastgesteld. Het recht op uitkering stopt als u niet meer arbeidsongeschikt bent als gevolg van het ongeval. Er staat ook een einddatum van de uitkering op de polis. Na die datum stoppen wij altijd met betalen. Ook die datum hebt u samen met uw adviseur bepaald.

### Wat moet ik doen als ik langere tijd niet kan werken

Als u de komende 3 maanden een ongeval krijgt waardoor u langere tijd niet kan werken, meld u dat binnen 30 dagen aan ons. Hersteld u vervolgens weer? Dan geeft u dat door en gebeurt er verder niets. Net zoals bij uw werkgever. Hersteld u niet? Dan nemen wij contact met u op om u het proces verder uit te leggen. Uw adviseur kan u er eventueel ook meer over vertellen.

### De komende maanden nadenken over de gevolgen van arbeidsongeschiktheid

De komende 3 maanden kan u gebruiken om te bepalen welke financiële gevolgen van arbeidsongeschiktheid u wil verzekeren. Zoals uw adviseur u ongetwijfeld heeft verteld, zou u lelijk in de knel kunnen komen zonder verzekering. We begrijpen dat u daar even over wil nadenken. Daarom zullen we de komende maanden u meer uitleggen over hoe onze verzekeringen er voor zorgen dat u ook bij arbeidsongeschiktheid gewoon kan blijven leven zoals u dat wil.

### Wat moet ik doen na 3 maanden?

Deze tijdelijke verzekering duurt 3 maanden en loopt automatisch af. Daar hoeft u niets voor te doen. Maar het is verstandiger verzekerd te blijven, daarvoor kunt u contact opnemen met uw adviseur.

### Details van de verzekering

Voor details van de tijdelijke verzekering zie de voorwaarden hieronder.

# Woongarant Verzekerd Inkomen Plan 3 Maanden Ongeval



## Voorwaarden Woongarant Verzekerd Inkomen Plan

1. Wat is verzekerd? .....	3
2. Wie is verzekerd?.....	3
3. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?.....	3
4. Wanneer heeft u recht op uitkering? .....	3
Melden van arbeidsongeschiktheid .....	3
5. Wat is de hoogte van de uitkering? .....	4
Indexatie van de uitkering(optie).....	4
6. Hoe lang duurt uw uitkering? .....	4
7. Betaalt u belasting over uw uitkering? .....	4
8. Wat is niet verzekerd?.....	4
9. De betaling voor uw verzekering (premie) .....	4
10. Wilt u uw inkomen alsnog verzekeren voor arbeidsongeschiktheid? .....	4
11. Welke veranderingen moet u melden?.....	5
Algemeen .....	5
Veranderingen tijdens uitkering.....	5
12. Wat zijn de gevolgen als u ons opzettelijk (fraude) onjuiste informatie geeft? .....	5
13. Einde van de verzekering .....	5
14. Einde van de uitkeringsduur.....	5
15. Overige bepalingen .....	5
Betaling van de uitkering .....	5
Wijziging van de voorwaarden.....	5
Bent u verzekerd in geval van terrorisme? .....	5
Aan wie geeft u uw gegevens? .....	6
Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? .....	6
Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?.....	6
Waar leest u meer over uw rechten? .....	6
Wat doet u met een klacht?.....	6
Welk recht is van toepassing op deze verzekering?.....	7
16. Begrippen .....	8
Wat betekenen bepaalde begrippen? .....	8

## De uitleg van de begrippen die *schuingedrukt* zijn, staan in de begrippenlijst.

### 1. Wat is verzekerd?

Deze tijdelijke verzekering wordt *u* aangeboden door Credit life in samenwerking met Woongarant. Verzekerd is een uitkering bij arbeidsongeschiktheid, uitsluitend als gevolg van een *ongeval*, om een achteruitgang van het inkomen (gedeeltelijke) op te vangen.

### 2. Wie is verzekerd?

*U*, als verzekeringsnemer, bent verzekerd.

- *U* heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, het polisblad.
- *U* werkt in Nederland voor tenminste 16 uur per week op basis van een arbeidsovereenkomst of aanstelling en u krijgt hiervoor betaald. *U* valt onder het Nederlandse belastingstelsel. Werkt *u* in het buitenland? Geeft *u* dit dan aan ons door. Wij zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt *u* zich toch verzekeren.
- Bent u *zelfstandig ondernemer*, dan kunt *u* zich niet verzekeren.
- Op het moment dat u deze verzekering afsluit heeft u een hypotheek. De hypotheek is voor financiering van uw eigen woning in Nederland die *u* bewoont, of gaat bewonen.

### 3. Wanneer bent *u* arbeidsongeschikt?

*U* bent arbeidsongeschikt als:

- *U* een uitkering vanuit de *WIA* ontvangt uitsluitend als gevolg van een *ongeval*/welke plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering en waardoor u tijdens de looptijd van de verzekering arbeidsongeschikt bent geworden.
- *U* heeft gekozen voor dekking gedurende het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid, en *u* kunt gedurende het tweede jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld uw werk niet meer uitoefenen voor meer dan 35% volgens de wettelijke regels voor arbeidsreïntegratie uitsluitend als gevolg van een *ongeval*/welke plaatsvindt gedurende de looptijd van de verzekering.

Tussen perioden van arbeidsongeschiktheid zit minder dan 4 weken? Dan wordt dat als 1 periode gezien.

Onze medisch adviseur of als second opinion, een onafhankelijke door ons aangewezen keuringsarts en/of arbeidsdeskundige bepaalt het arbeidsongeschiktheidspercentage.

*U* verstrekt onze medisch adviseur of de door ons aangewezen keuringsarts machtiging om informatie over de oorzaak, aard en mate van uw arbeidsongeschiktheid op te vragen bij het UWV en/of de *u* behandelende artsen.

### 4. Wanneer heeft *u* recht op uitkering?

Door uw arbeidsongeschiktheid komt uw *inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid* onder het *gegarandeerd maandinkomen*.

- *U* dient direct voorafgaand aan de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld tenminste 16 uur in loondienst in Nederland te hebben gewerkt of in het buitenland maar alleen als wij dit bij aanvang van de verzekering hebben geaccepteerd.
- Als *u* op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld met onbetaald verlof bent dan bent *u* verzekerd maar dan moet *u* nog wel voor minimaal 16 uur per week in dienst zijn bij uw werkgever.

Uw recht op uitkering start op het moment dat aan *u* een WIA-uitkering wordt toegekend of, indien *u* gekozen heeft voor dekking in het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid, op het moment dat *u* langer dan 1 jaar arbeidsongeschikt bent.

### Melden van arbeidsongeschiktheid

*U* dient binnen dertig dagen nadat *u* door het *ongeval* zich bij uw werkgever heeft ziekgemeld dit bij ons te melden.

Wij stellen *u* hiervoor een formulier beschikbaar. Met dit formulier kunt *u* de uitkering aanvragen. Dit formulier stuurt *u* binnen twee weken aan ons terug.

## 5. Wat is de hoogte van de uitkering?

Als *u* recht heeft op een uitkering dan wordt uw *inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid* aangevuld tot het *gegarandeerd maandinkomen*.

- *U* heeft ook een (woon)lastenverzekering? En het *gegarandeerd maandinkomen* en de bruto uitkering van de (woon)lastenverzekering is samen meer dan het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid*? Dan beperken wij het *gegarandeerd maandinkomen*, zodat *u* er niet in inkomen op vooruit gaat als *u* arbeidsongeschikt wordt.

## Indexatie van de uitkering(optie)

Als *u* bij het afsluiten van de verzekering heeft gekozen voor de optie *indexering bij uitkering* dan wordt uw *gegarandeerd maandinkomen* tijdens de uitkering tweemaal per jaar, op 1 januari en 1 juli, geïndexeerd.

## 6. Hoe lang duurt uw uitkering?

*U* krijgt een uitkering zolang *u* arbeidsongeschikt bent.

Over het tweede jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziek gemeld krijgt *u* een uitkering zolang *u* uw werk niet meer kan doen volgens de wettelijke regels voor arbeidsreïntegratie.

De uitkering eindigt altijd na afloop van de *uitkeringsduur*. De *uitkeringsduur* staat op het polisblad vermeld.

## 7. Betaalt u belasting over uw uitkering?

Ja, uw maandelijkse uitkering wordt belast met loonbelasting en wij houden deze in op uw uitkering.

## 8. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is de arbeidsongeschiktheid die is ontstaan, bevordert of verergerd door:

- uw opzet of roekeloosheid of iemand die belang heeft bij de uitkering,
- uw bewuste belemmering of vertraging van uw genezing, waaronder het nalaten zich onder medische behandeling te stellen,
- het feit dat *u* uw wettelijke verplichtingen op het gebied van verzuim en arbeidsongeschiktheid niet nakomt, waaronder het opvolgen van adviezen van de arbodienst en/of arbeidsdeskundige en/of *UWV*.
- fraude (zie het hoofdstuk "Wat zijn de gevolgen als u ons opzettelijk (fraude) onjuiste informatie geeft?" om te lezen hoe wij hiermee omgaan),
- bovenmatig alcohol gebruik,
- het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, stimulerende of verdovende middelen. Deze middelen heeft *u* niet van een arts voorgeschreven gekregen,
- een verkeersongeval met *u* als bestuurder van een voertuig. *U* heeft daarbij het wettelijk toegestane alcoholpromillage overschreden,
- *molest*, direct of indirect,
- atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten. Het maakt niet uit hoe de reacties zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een medische behandeling.

*U* ontvangt ook geen uitkering als *u* in voorlopige hechtenis of in de gevangenis zit. Of *u* heeft tbs (terbeschikkingstelling) opgelegd gekregen.

## 9. De betaling voor uw verzekering (premie)

*U* bent voor deze verzekering geen premie verschuldigd.

## 10. Wilt u uw inkomen alsnog verzekeren voor arbeidsongeschiktheid?

Deze tijdelijke verzekering voor 3 maanden wordt *u* aangeboden door Credit life in samenwerking met Woongarant.

- Als *u* een verzekering wilt met de dekking "Compleet", welke ook arbeidsongeschiktheid als gevolg van een ziekte of aandoening dekt, dan kunt *u* dat doorgeven aan uw tussenpersoon, waarna wij uw aanvraag, op basis van uw medische informatie, zullen beoordelen.
- Als *u* niets doet eindigt de verzekering na 3 maanden.

## 11. Welke veranderingen moet *u* melden?

### Algemeen

Verandering van uw persoonsgegevens waaronder, uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres.

### Veranderingen tijdens uitkering

Als *u* van ons een uitkering ontvangt dan laat *u* ons meteen weten als *u*:

- geheel of gedeeltelijk hersteld bent;
- nieuwe of andere inkomsten heeft;
- het *inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid* wijzigt;
- door het *UWV* bent geïnformeerd over een gewijzigd arbeidsongeschiktheidspercentage;
- een gewijzigde uitkering van het *UWV* ontvangt;
- een sanctie van het *UWV* krijgt opgelegd.

## 12. Wat zijn de gevolgen als *u* ons opzettelijk (fraude) onjuiste informatie geeft?

Heeft *u* ons met opzet onjuiste informatie gegeven? Dan beëindigen wij uw verzekering. Bij een ingediende schade krijgt *u* dan geen uitkering. Een al uitbetaalde uitkering zal worden teruggehaald. In geval van *fraude* wordt:

- aangifte gedaan bij de politie,
- de verzekering beëindigd,
- gemaakte (onderzoeks)kosten teruggehaald,
- de *fraude* vastgelegd in een waarschuwingssysteem tussen verzekeraars.

## 13. Einde van de verzekering

De verzekering eindigt de einddatum van de verzekering, De einddatum staat op het polisblad.

## 14. Einde van de uitkeringsduur

De *uitkeringsduur* eindigt op de datum die zodanig op het polisblad staat vermeld of eerder op:

- De dag waarop *u* overlijdt;
- de dag waarop *u* gebruik maakt van een VUT-regeling (Vervroegde Uittreding) of met (pre-) pensioen gaat,
- de dag waarop *u* 70 jaar wordt of waarop *u* de AOW (Algemene Ouderdomswet) leeftijd bereikt indien dit eerder is

## 15. Overige bepalingen

### Betaling van de uitkering

*Wij* betalen de uitkering aan *u* uit op een bankrekening in Nederland of de Europese Unie.

- *U* mag de rechten uit deze verzekering niet overdragen aan een ander.

### Wijziging van de voorwaarden

*Wij* kunnen de voorwaarden tussentijds wijzigen als een wetswijziging of een besluit van de toezichthouder dit noodzakelijk maakt.

Een wijziging van de voorwaarden kunnen *wij* doorvoeren voor alle polissen die dezelfde voorwaarden hebben.

*Wij* veranderen nooit alleen uw verzekering.

Passen wij iets aan? Dan wordt *u* door ons geïnformeerd over een aanpassing. Ook informeren wij *u* waarom de aanpassing wordt doorgevoerd. Minimaal 60 dagen later gaat de aanpassing in.

Krijgt *u* een uitkering op het moment van de aanpassing die een gevolg is van een wetswijziging die invloed heeft op de lopende uitkering uit deze verzekering? Dan mogen wij de wijziging ook op uw verzekering doorvoeren. Ook al heeft dit gevolgen voor de uitkering.

### Bent *u* verzekerd in geval van *terrorisme*?

Ja, meteen nadat *wij* uw uitkering terugkrijgen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (*NHT*)

- Een besluit van de *NHT* is bindend voor *u* en voor ons.
- *U* moet zich binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting arbeidsongeschikt melden.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden van alle verzekeraars beschikbaar.

### Aan wie geeft u uw gegevens?

De RheinLand Versicherungsgruppe

- RheinLand Versicherungs AG, h.o.d.n. Credit Life en Credit Life B.V. zijn onderdeel van de RheinLand Versicherungs gruppe.
- RheinLand Versicherungs AG is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Credit Life contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Credit Life met u afgesproken heeft.

### Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de RheinLand Versicherungsgruppe. Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

Bijvoorbeeld:

- Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
- Zakelijke partners. Zoals:
  - Artsen en arbeidsdeskundigen om de mate van arbeidsongeschiktheid vast te stellen,
  - Re-integratiedienstverleners om uw herstel te bevorderen.
  - Juridische dienstverleners in geval van een geschil.
- Overheidsinstellingen. Zoals:
  - Belastingdienst

RHEINLAND VERKOOPT UW GEGEVENS NIET.

### Waar leest u meer over uw rechten?

Op de website [www.Creditlife.nl](http://www.Creditlife.nl) leest u meer hierover

### Wat doet u met een klacht?

U heeft een klacht over de verzekering? Dan kunt u uw klacht op verschillende manieren kenbaar maken:

- via e-mailadres: [administratie@creditlife.nl](mailto:administratie@creditlife.nl)
- via telefoonnummer: 020-426 60 44,
- per brief aan Credit Life, t.a.v. de klachtcoördinator, Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam.
- meer informatie over de klachtenprocedure vindt u op [www.creditlife.nl](http://www.creditlife.nl).

Omschrijf uw klacht zo concreet mogelijk en vermeld het polisnummer, uw naam, adres en telefoonnummer.

Als uw klacht betrekking heeft op een schademelding dan dient u dit binnen 1 jaar nadat u onze beslissing heeft ontvangen te melden, daarna gaan wij ervan uit dat u daarmee instemt.



Komen *wij* er samen niet uit? Dan kunt *u* binnen 3 maanden na onze beslissing een brief sturen naar de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam. Ook kunt *u* het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Als *u* het geschil aan de rechter heeft voorgelegd kunt *u* niet meer naar het Kifid.

**Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

Het Nederlands recht.

## 16. Begrippen

### Wat betekenen bepaalde begrippen?

#### **Fraude**

*Fraude* is het doelbewust benadelen van ons, om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden.

#### **Gegarandeerd maandinkomen**

Dit is het *verzekeringspercentage* vermenigvuldigd met het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid*. Het *gegarandeerd inkomen* is maximaal het door *u* gekozen bedrag per maand. Het door *u* gekozen bedrag per maand leest *u* op het polisblad.

#### **Inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid**

Het *inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid*, dit is het bruto maandinkomen plus een eventuele uitkering (beiden inclusief vakantiegeld) uit:

- de *WIA*,
- de *sociale voorzieningen*,
- een verzekering die uw inkomen aanvult bij arbeidsongeschiktheid.

Een uitkering uit een (*woon*)*lastenverzekering* valt nooit onder het *inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid*.

Na de eerste twee jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld wordt uw bruto maandinkomen inclusief vakantiegeld door het *UWV* vastgesteld.

Over het tweede jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld wordt uw bruto maandinkomen inclusief vakantiegeld door de werkgever vastgesteld, waarbij er voor deze verzekering van wordt uitgegaan dat dit minimaal 70% van het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid* is.

#### **Indexering bij uitkering**

De optie *indexering bij uitkering* zorgt ervoor dat als *u* van ons een uitkering ontvangt deze op 1 januari en 1 juli van elk jaar wordt verhoogd.

Dit doen *wij* door het bedrag van het *gegarandeerd maandinkomen* te verhogen met de indexatie van de *WIA*-uitkeringen. Deze verhoging zal echter nooit meer dan 2% per kalenderjaar bedragen.

#### **Laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid**

Het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid* is het bruto maandloon inclusief vakantiegeld voorafgaand aan de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld. Na de eerste twee jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld wordt het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid* vastgesteld door het *UWV* bij de beoordeling van uw *WIA* aanvraag. Over het tweede jaar volgend op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld wordt het vastgesteld door de werkgever.

#### **Lastenverzekering**

Een *lastenverzekering* keert uit bij arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid. Het verzekerd bedrag is een vast bedrag en dekt (een deel van) de maandelijks terugkerende kosten. Een *Woonlastenverzekering* of *Kredietbeschermer* zijn voorbeelden van *lastenverzekeringen*.

- Als *U* een (*woon*)*lastenverzekering* heeft die een netto bedrag uitkeert bij arbeidsongeschiktheid dan zetten *wij* deze uitkering om in een bruto uitkering.

#### **Molest**

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie zijn vormen van zogenaamd *molest*. Een uitleg van deze begrippen vindt u in een tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst is in Nederland op 2 november 1981 op het secretariaat (griffie) van de Rechtbank in den Haag neergelegd en wordt daar bewaard.

Wat verstaan *wij* onder een gewapend conflict? Dat is elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder valt ook het gewapende optreden van een *Vredesmacht* van de *Verenigde Naties*.

#### **NHT**

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (*NHT*) opgericht. *Wij* hebben het terrorisme risico bij de *NHT* herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt *u* downloaden op [terrorisemeverzekerder.nl](http://terrorisemeverzekerder.nl).



## **Ongeval**

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis die er rechtstreeks toe leidt dat *u* lichamelijk letsel oploopt door geweld van buitenaf. De volgende gebeurtenissen zijn ook een ongeval:

- *U* verbrandt, bevriest, krijgt een zonnesteek of wordt geraakt door bliksem.
- *U* ademt giftige gassen of dampen in. *U* slikt giftige stoffen door. Of er komen op een andere manier plotseling en ongewild giftige stoffen in uw lichaam, bijvoorbeeld via uw oren of ogen. Wordt *u* vergiftigd door medicijnen, bacteriën, virussen of stoffen die een allergie veroorzaken? Dan is dat geen ongeval.
- Valt *u* in water of in een andere vloeistof? Of gaat *u* water in of een andere vloeistof in om een mens, een dier of spullen te redden? En wordt *u* op die manier vergiftigd door bacteriën, virussen of stoffen die een allergie veroorzaken? Dan is dat een ongeval.
- *U* bent het slachtoffer van een ramp. Bijvoorbeeld een natuurramp, een noodlanding van een vliegtuig of een schipbreuk.
- *U* verstuikt of ontwricht iets of *u* scheurt een spier of een band door een plotselinge krachtsinspanning. Dit is een ongeval als een arts het probleem kan vaststellen.
- *U* heeft een whiplash gehad en daardoor heeft *u* whiplashklachten. Dit is een ongeval als een arts deze klachten vaststelt volgens de regels van de Nederlandse vereniging van neurologen.
- *U* krijgt een wondinfectie of een bloedvergiftiging door een ongeval.
- Iemand anders verwondt *u*.

Een medische fout wordt niet als een ongeval gezien.

## **Sociale voorzieningen**

*Sociale voorzieningen* gelden voor iedereen in Nederland. De Participatiewet of Toeslagenwet zijn voorbeelden van *sociale voorzieningen*.

## **Terrorisme en/of kwaadwillige besmetting**

*Terrorisme*: Dit zijn gewelddadige handelingen met een politiek, religieus of ideologisch doel.

*Kwaadwillige besmetting*: Dit is het verspreiden van stoffen of ziektes die schadelijke gevolgen hebben. Ook in dit geval moet de dader een politiek, religieus of ideologisch doel hebben.

Zie voor de volledige definities het clauseblad terrorismedekking op [nht.vereende.nl](http://nht.vereende.nl).

## **Uitkeringsduur**

De uitkeringsduur staat op het polisblad en bepaald hoelang wij uitkeren, ongeacht of de einddatum van de verzekering is bereikt.

## **UWV**

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

## **Verzekeraar / Wij**

Credit Life, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG, Professor J.H. Bavincklaan 2, 1183 AT Amstelveen.

*Wij* werken onder een vergunning die is verleend door Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) en deze is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB). *Wij* zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT- vergunningregister. Ons vergunningnummer is 12042883. *Wij* zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59483423.

## **Contactgegevens verzekeraar**

*U* wilt iets doorgeven aan de verzekeraar? Dan stuurt *u* deze informatie aan:

Credit Life

Postbus 75916

1070 AX AMSTERDAM

[www.creditlife.nl](http://www.creditlife.nl), email: [administratie@creditlife.nl](mailto:administratie@creditlife.nl)

### **Verzekerde (verzekeringnemer) / U**

*U* bent de persoon die verzekerd is. *U* heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, het polisblad. Op het moment dat *u* deze verzekering afsluit heeft *u* een hypotheek. De hypotheek is voor financiering van de eigen woning in Nederland die *u* bewoont, of gaat bewonen.

*U* werkt in Nederland en krijgt hiervoor betaald. *U* valt onder het Nederlandse belastingstelsel. Werkt *u* in het buitenland? Geeft *u* dit dan aan ons door. Wij zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt *u* zich toch verzekeren.

Bent *u* zelfstandig ondernemer, dan kunt *u* zich niet verzekeren.

### **Verzekeringspercentage**

Dit is het percentage waarmee het *laatstverdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid* wordt vermenigvuldigd. Zo wordt het *gegarandeerd maandinkomen* berekend. Het *verzekeringspercentage* leest u op het polisblad, en ligt tussen de 70 en 90%.

### **WIA**

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen.

### **Zelfstandig ondernemer**

*U* bent *zelfstandig ondernemer* wanneer:

- *u* niet in dienst bent bij een werkgever. *U* heeft alleen of samen met anderen een bedrijf. *U* staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, of
- *u* niet in dienst bent bij een werkgever. *U* werkt alleen of samen met anderen in een vrij beroep (bijvoorbeeld kunstenaar, advocaat, adviseur, arts), of
- *u* directeur grootaandeelhouder bent, ongeacht of *u* onder de verplichte werknemersverzekeringen valt.